

Dokumentace pro e-shop Nicotin Flow

1. Kontakty a fakturační údaje

Provozovatel e-shopu:

- **Jméno a příjmení:** Stanislav Buzek
- **Sídlo:** Košín 10, 391 37 Chotoviny
- **IČO:** 29736251
- *Podnikatel je zapsán v příslušném živnostenském rejstříku.*

Zákaznická podpora:

- **E-mail:** info@nicotinflow.com
- **Telefon:** 776 864 001

2. Jak nakupovat

Nakupování u nás je rychlé a intuitivní. Vzhledem k tomu, že náš sortiment obsahuje nikotinové výrobky, platí pro nákup přísná zákonná pravidla – **vše prodáváme výhradně osobám starším 18 let.**

Výběr produktů a košík

Vyberte si své oblíbené produkty v našem katalogu a vložte je do košíku. Před samotným odesláním objednávky po vás bude systém vyžadovat závazné potvrzení, že jste již dovršili věku 18 let. Bez tohoto odsouhlasení vás košík nepustí k dalšímu kroku.

Volba dopravy a platby

Nabízíme výhradně takové způsoby doručení, které dopravcům umožňují fyzicky zkontrolovat věk při předání balíčku (např. Zásilkovna, PPL se službou ověření plnoletosti). Platit můžete bezpečně online platební kartou, převodem na účet nebo klasicky na dobírku.

Doručení a převzetí zásilky (DŮLEŽITÉ)

Zákon mluví jasně: zásilku s nikotinovými produkty může převzít **pouze dospělá osoba**. Při přebírání balíčku od kurýra nebo na výdejním místě si proto připravte **průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo pas)**. Doručovatel má povinnost váš věk fyzicky ověřit. Pokud se neprokážete platným dokladem dokazujícím věk 18+, balíček vám nebude vydán.

3. Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

3.1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím (Stanislav Buzek, IČO: 29736251, Košín 10, 391 37 Chotoviny) a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu Nicotin Flow.

3.2. Specifická pravidla pro prodej nikotinových výrobků

Zboží nabízené v e-shopu je ve smyslu zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, **určeno výhradně osobám starším 18 let**. Prodávající má zákonnou povinnost ověřit věk kupujícího. Doručení zboží je možné výhradně do vlastních rukou osoby starší 18 let po kontrole průkazu totožnosti dopravcem.

3.3. Uzavření kupní smlouvy a dodací podmínky

Kupní smlouva vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou. Cenu zboží a náklady na dodání lze uhradit bankovním převodem, platbou online nebo dobírkou. Prodávající si vyhrazuje právo omezit způsoby dopravy s ohledem na nutnost ověření věku.

3.4. Odstoupení od smlouvy a reklamace

Kupující (spotřebitel) má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. Kupující však nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu (např. e-cigarety, liquidy, sáčky), které z hygienických důvodů není možné vrátit po jeho otevření. Reklamace lze uplatnit odesláním vadného zboží na adresu sídla prodávajícího.

4. Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

4.1. Kdo vaše údaje zpracovává (Správce)

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) je Stanislav Buzek, sídlem Košín 10, 391 37 Chotoviny, IČO: 29736251, e-mail: info@nicotinflow.com, telefon: 776 864 001.

4.2. Jaké údaje zpracováváme a proč

Zpracováváme vaše jméno, příjmení, doručovací a fakturační adresu, e-mail, telefonní číslo a **údaje o věku**. Tyto údaje potřebujeme k vyřízení objednávky, doručení zboží a plnění naší zákonné povinnosti ověřovat zletilost zákazníků dle zákona č. 65/2017 Sb. Fakturační údaje uchováváme pro potřeby účetnictví a daní.

4.3. Komu údaje předáváme

Vaše osobní údaje chráníme a nepředáváme je třetím stranám k marketingovým účelům. Pro úspěšné vyřízení objednávky je však předáváme našim dopravcům (za účelem doručení a ověření věku), poskytovatelům platebních bran a společnosti Shoptet, a.s., na jejíž platformě náš e-shop běží.

4.4. Jak dlouho údaje uchováváme a vaše práva

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností ze smluvního vztahu a po dobu stanovenou zákonem (např. daňové doklady po dobu 10 let). Máte právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz ("právo být zapomenut"), omezení zpracování, a právo vznést námitku. Také máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).